


I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)								
Metody i techniki komunikacji interpersonalnej								
Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:			 Akademia ANSiM		Akademia Nauk Społecznych i Medycznych w Lublinie <small>Akademia Nauk Stosowanych</small> Wydział Nauk Społecznych			
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:			Zarządzanie - studia I stopnia					
Profil kształcenia:			PRAKTYCZNY					
Nazwa specjalności:			Zarządzanie zasobami ludzkimi					
Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)			Specjalnościowy /do wyboru/ powiązany z praktycznym przygotowaniem zawodowym					
Rok / Semestr:			III/6					
Osoba koordynująca przedmiot:			Dr Sylwia Kowalska-Myśliwiecka					
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):			Brak wymagań					
II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN								
	Wykład	Ćwiczenia	Konwersatorium	Laboratorium	Warsztaty	Seminarium	Praktyki	Suma godzin
Studia stacjonarne								
Studia niestacjonarne			10					75
III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH								
Formy zajęć			Metody dydaktyczne					
Konwersatorium			Wykład, dyskusja , prezentacja multimedialna, praca w małych grupach, studium przypadku, zadania praktyczne ,metoda projektowa ,gry symulacyjne					
IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ Z ODNIESIEM DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU I OBSZARÓW								
Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się						Odniesienie do efektu kierunkowego	
Wiedza:								
P_W01	Zna i rozumie w zaawansowany sposób metody i techniki komunikacji interpersonalnej.						Z1P_W07 Z1P_W08 Z1P_W12 Z1P_W16	
P_W02	Zna i rozumie w zaawansowany sposób rodzaje i funkcje komunikatów oraz style komunikacji.						Z1P_W07 Z1P_W08 Z1P_W12 Z1P_W16	
Umiejętności:								
P_U01	Potrafi wykorzystać różnorodne metody i techniki komunikacji interpersonalnej.						Z1P_U01 Z1P_U02 Z1P_U03 Z1P_U04 Z1P_U06 Z1P_U08 Z1P_U09 Z1P_U12	

		Z1P_U14		
Kompetencje społeczne				
P_K01	Jest gotów do pełnienia funkcji zarządczych w zakresie komunikacji interpersonalnej przestrzegając zasad etyki zawodowej.	Z1P_K02 Z1P_K07		
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA				
Lp.	Warsztat/Projekt:	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się		
T1	Człowiek w otoczeniu społecznym i gospodarczym - istota komunikacji i relacji	P_W01, P_W02 P_U01, P_K01		
T2	Zarządzanie przekazem werbalnym i niewerbalnym - kształtowanie umiejętności interpersonalnych	P_W01, P_W02 P_U01, P_K01		
T3	Konwencjonalne instrumenty wsparcia komunikacyjnego	P_W01, P_W02 P_U01, P_K01		
T4	Człowiek w świecie nowych technologii	P_W01, P_W02 P_U01, P_K01		
T5	Instrumentarium komunikacji nowych technologii (maile, strony internetowe, portale społecznościowe, filmiki)	P_W01 P_W02 P_U01, P_K01		
VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Metoda weryfikacji	Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU		
Wiedza:				
P_W01	Wypowiedź ustna	T1-T5		
Umiejętności:				
P_U01	Zadania praktyczne	T1-T5		
Kompetencje społeczne:				
P_K01	Wypowiedź ustna	T1-T5		
VII. KRYTERIA OCENY OŚIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ				
Efekty uczenia się	Ocena niedostateczna Student nie zna, nie rozumie, nie potrafi, nie jest gotów:	Zakres ocen 3,0-3,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Zakres ocen 4,0-4,5 Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów	Ocena bardzo dobra Student zna, rozumie, potrafi, jest gotów
Forma zaliczenia– zadanie praktyczne / projekt. Opracowane zadania praktyczne / projekty oceniane są w oparciu o następującą skalę punktową: 0-50% pkt – ocena niedostateczna (2,0), 51-60% pkt – ocena dostateczna (3,0), 61-70% pkt – ocena dostateczna plus (3,5), 71-80% pkt – ocena dobra (4,0), 81-90% pkt – ocena dobra plus (4,5), 91-100% pkt – ocena bardzo dobra (5,0).				
VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS				
Rodzaj aktywności ECTS		Obciążenie studenta		
		Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne	
Udział w zajęciach dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria)			10	
Samodzielne przygotowanie się do zajęć dydaktycznych			35	
Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych			30	
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin/ECTS			75/3,0	
Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem			10/0,4	
Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym			75/3,0	
Obciążenie studenta w ramach zajęć do wyboru			75/3,0	

IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE

Literatura podstawowa przedmiotu:

Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge K. J., Komunikacja między ludźmi, PWN, 2023.

Dawid-Sawicka M., Stelmach E., 13 wzorców dobrej komunikacji i relacji. Analiza transakcyjna w praktyce, Wolters Kluwer, 2023.

Literatura uzupełniająca przedmiotu:

Thomson P., Sposoby komunikacji interpersonalnej, Zyska i S-ka, Poznań 2004.